



CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

El Aviso Legal publicado en esta página Web identifica al titular según lo establecido en el Art. 10 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y contiene información sobre la política de protección de datos de carácter personal.

Los productos ofertados en esta página están destinados al consumo, por lo que el contrato de compraventa se realiza en el momento en que el cliente emite la confirmación expresa de su pedido. Por este motivo, IRENE INES VERDA (en adelante, MIZU SPA), recomienda la lectura íntegra del aviso legal y de estas condiciones generales antes de aceptar el pedido.

El presente contrato se celebra en el marco legal establecido para el Comercio Electrónico por la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, teniendo en cuenta la Ley 7/1996, de 15 de enero de ordenación del comercio minorista, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley general para la defensa de los consumidores y usuarios y la Ley 3/2014, de 27 de marzo. Las condiciones de contratación son las siguientes:

Características de los productos. Las características de los productos ofertados en este sitio aparecen en pantalla junto a la identificación de éstos.

Características de las Tarjetas Regalo. A través del presente sitio Web, el usuario puede adquirir Tarjetas Regalo canjeables únicamente en nuestro establecimiento. Para poder disfrutar del servicio ofrecido en la Tarjeta Regalo, la persona a la que vaya dirigida deberá contactar con el establecimiento para realizar una reserva.

Características de los Bonos. Cuando se adquiera alguno de los Bonos ofertados en esta página Web, una vez comenzado el tratamiento de los mismo, no se efectuarán devoluciones. No obstante, si se solicitara una devolución, el usuario deberá pagar la parte proporcional consumida correspondiente al precio establecido para una sesión individual.

Características de los Servicios Combinados 2x1. El Servicio Combinado 2x1 es indivisible al tratarse de un único servicio compuesto por tratamientos diferentes.

Caducidad. Cualquier servicio adquirido en el sitio web tendrá validez hasta el 31 de diciembre del año en que se haya adquirido.

Precios. Se aplicarán los precios vigentes que constan en la página Web en el momento de la formalización del pedido. En el precio de los productos de Promoción u Oferta ya está incluido el descuento. El precio de los productos se detalla junto a cada uno de ellos. Está incluido el IVA.

Idiomas en que se puede realizar el pedido. Español.

Pasos a seguir para realizar los pedidos. Una vez elegido el servicio o servicios deseados se deberá hacer click en AGREGAR AL CARRITO. Se deberá seleccionar uno o más artículos, así como las cantidades deseadas de cada artículo. En cualquier momento, usted puede visualizar el contenido de la cesta de la compra, donde podrá ver los artículos seleccionados, su precio y los gastos de envío. Desde esta misma ventana, antes de enviar el pedido podrá corregir, cambiar o anular los productos seleccionados.

Cuando haya terminado de elegir los productos, pulse la opción FINALIZAR o FINALIZAR LA COMPRA CON PAYPAL.

A continuación, deberá introducir una dirección de correo electrónico y sus datos personales. El método de envío se realiza mediante correo electrónico, por tanto, es importante que se compruebe que la dirección de correo electrónico es la correcta y que se revise la bandeja de correo no deseado, o bien, se agregue la dirección info@mizuspa.com como correo deseado para recibir correctamente su pedido. Una vez validados los datos del usuario, en el siguiente paso aparecerá el método de envío, que será por defecto a través del correo electrónico.

Posteriormente, será necesario aceptar las Condiciones de Compra mediante la marcación de una casilla de aceptación y, acto seguido, deberá elegir el método de pago e introducir sus datos de pago. Por último, podrá revisar su pedido por última vez antes de confirmar su compra. Finalizada la compra, aparecerá en la página web la confirmación del pedido con el resumen del mismo.

Seguimiento del pedido. Una vez realizado el pedido, éste será archivado de forma que pueda ser accesible a través de Internet hasta que se haya realizado de entrega.

Confirmación de la Recepción del Pedido. Cada vez que la empresa recibe un pedido se envía un correo electrónico de recepción en el plazo de 24 horas desde la recepción de éste, salvo en el caso de que se reciba en días festivos o fines de semana, que se enviará la confirmación el día hábil siguiente a la recepción.

Formas de pago. MIZU SPA dispone de distintas formas de aceptar pagos de pedidos. Cada uno con normas de seguridad muy altas para asegurar el pago con toda confianza. Todas las transacciones realizadas son 100% seguras, ya que se realizan utilizando un servidor basado en la tecnología de seguridad SSL (Secure Socked Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

El pago del precio de los productos se realizará mediante alguna de las formas indicadas a continuación:



- **Pago mediante tarjeta de crédito o débito.** El cliente puede elegir el pago mediante tarjeta de crédito o de débito, de forma de la operación se confirmará en el momento en que se realiza el pedido.
- **Pago con Paypal.** El usuario es consciente de que el pago por este medio implica la aceptación de las condiciones de privacidad de Paypal, ajenas a las de este sitio web.

Derecho de desistimiento. De acuerdo a lo dispuesto en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el cliente tendrá derecho a desistir del contrato durante un periodo de 14 días naturales sin necesidad de indicar justificación, salvo excepción legal.

El plazo de desistimiento concluirá a los 14 días naturales contados a partir del día de la celebración del contrato. Para ejercer el derecho de desistimiento, el cliente deberá notificar su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. Tanto el correo electrónico como la dirección postal a la que podrá dirigir su solicitud aparecen al final de las presentes condiciones de compra.

Para determinar la observancia del plazo para desistir se tendrá en cuenta la fecha de expedición de la declaración de desistimiento. MIZU SPA comunicará sin demora al cliente en un soporte duradero el acuse de recibo de dicho desistimiento, en caso de recibir el ejercicio de este derecho a través de correo electrónico.

MIZU SPA reembolsará todo pago recibido del cliente, sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en que haya sido informado de la decisión de desistimiento del contrato del cliente. MIZU SPA efectuará el reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el cliente para la transacción inicial, a no ser que el cliente exprese lo contrario y siempre y cuando este no incurra en ningún gasto como consecuencia del reembolso. A estos efectos, los productos recibidos por el cliente quedarán sin validez en el momento en que se produzca la devolución del importe.

El derecho de desistimiento no será aplicable una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado. El cliente es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por MIZU SPA, habrá perdido su derecho de desistimiento.

Formulario de desistimiento. IRENE INEZ VERDA facilita el presente formulario a los clientes que habiendo comprado algún producto en este sitio web, desea desistir el contrato de compraventa. No obstante, y a fin de facilitar el derecho de desistimiento, todos los campos del presente formulario deberán ser completados por el cliente:

*“A la atención de IRENE INEZ VERDA, con domicilio en MARQUÉS DE SANTILLANA, 2 – 19002 GUADALAJARA (Guadalajara):
Por la presente comunico que desisto del contrato de compraventa referido al pedido realizado a través de la página web
<https://www.mizuspa.com>.*

Fecha del pedido: ____/____/____.
Nº de pedido:
Nombre y apellidos del cliente:
Domicilio del cliente:
Firma del cliente (en caso de que fuese entregado en papel):
Fecha:

Modalidades de envío, plazo de entrega y transporte

Gastos de envío. la adquisición de los productos de esta página web no tendrá gastos de envío, pues dicho envío se realizará a través del correo electrónico que el usuario facilite.

Plazo de entrega. Los bonos adquiridos serán remitidos a correo electrónico facilitado en el menor plazo de tiempo posible, no superior a 72 horas (sábados y domingos no computan como días laborables).

Política de precios. MIZU SPA se reserva unilateralmente el derecho a la modificación del precio de los productos ofertados a través de este sitio Web, se aplicarán los precios vigentes en la publicidad coincidente con el momento de la formalización del pedido, para garantizar al cliente la veracidad del precio de los productos.

Dudas o reclamaciones. El usuario puede dirigir sus dudas, reclamaciones o consultas sobre el seguimiento del pedido a:

Empresa: IRENE INEZ VERDA
Dirección: MARQUÉS DE SANTILLANA, 2 – 19002 GUADALAJARA (Guadalajara)
Teléfono: 949229225
Email: info@mizuspa.com